

**12<sup>ÈME</sup> Congrès  
National  
de Stérilisation**

www.smste.ma

**SMS** الجمعية المغربية للتعقيم  
**Société Marocaine  
De Stérilisation**

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



# Évaluation de la Formation et de la Qualification du Personnel de Stérilisation au Centre Hospitalier Ibn Sina de Rabat

Diagnostic, Défis Pédagogiques et Plan d'Action Stratégique



9001:2015 & 13485:2016



Centre Hospitalier Ibn Sina

Dr Arbai Soumaya

Pharmacienne Résidente en Pharmacie  
Hospitalière et Clinique

# 12<sup>ÈME</sup> Congrès National de Stérilisation

www.smste.ma

SMS الجمعية المغربية للتعقيم  
Société Marocaine  
De Stérilisation

Les 23 et 24 Octobre 2025



## Plan:

**INTRODUCTION**

---

**MÉTHODES**

**RÉSULTATS**

**DISCUSSION**

**CONCLUSION**





**Les 23 et 24 Octobre 2025**

## Le Processus de Stérilisation : Maillon Critique de la Sécurité

1. Impératifs Réglementaires : Conformité aux BPPH et aux normes internationales (**NF EN ISO 13485**).
2. **Rôle de la Formation** : Elle garantit la maîtrise des protocoles, de la pré-désinfection à la traçabilité.



**Enquête par entretiens individuels** (Questionnaire de 28 points) auprès de **30 agents sur 36**

Les 23 et 24 Octobre 2025



Un questionnaire de **28 questions** a été administré via **des entretiens individuels** pour évaluer les connaissances et pratiques sur une période d'un mois.



## Objectif principal

Mesurer les  
Connaissances  
Critiques

Identifier les  
Lacunes

Adapter la  
Formation

Les 23 et 24 Octobre 2025



## Structure de l'Évaluation:



Le questionnaire de 28 questions (administré par entretien) a couvert 3 domaines essentiels :

- Pré-désinfection & Lavage
- Stérilisation & Contrôle Qualité
- Traçabilité & Qualité Organisationnelle

## Les 23 et 24 Octobre 2025



### La Démarche de l'Étude

**36**

Agents Ciblés

**30**

Agents Ayant Participé

**83,3%**

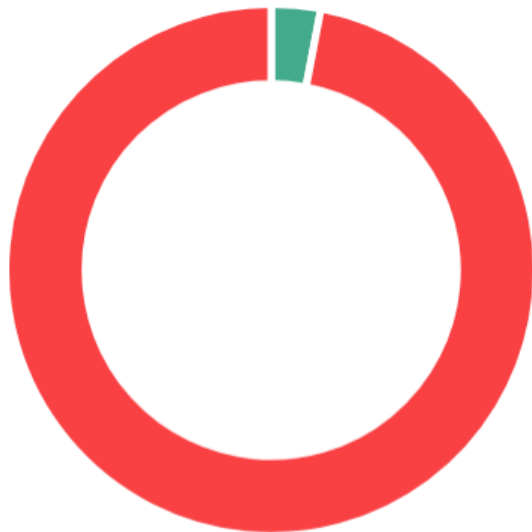
Taux de Participation



Les 23 et 24 Octobre 2025



## Résultats de l'Évaluation Initiale : Un Constat Inquiétant

Personnel Ayant Reçu une Formation Initiale



 Ayant reçu une formation  
 N'ayant pas reçu de formation

Seulement **3%** du **personnel** interrogé, soit une seule personne, avait bénéficié d'une formation dédiée à la stérilisation avant cette étude, révélant **un déficit majeur de qualification formelle.**



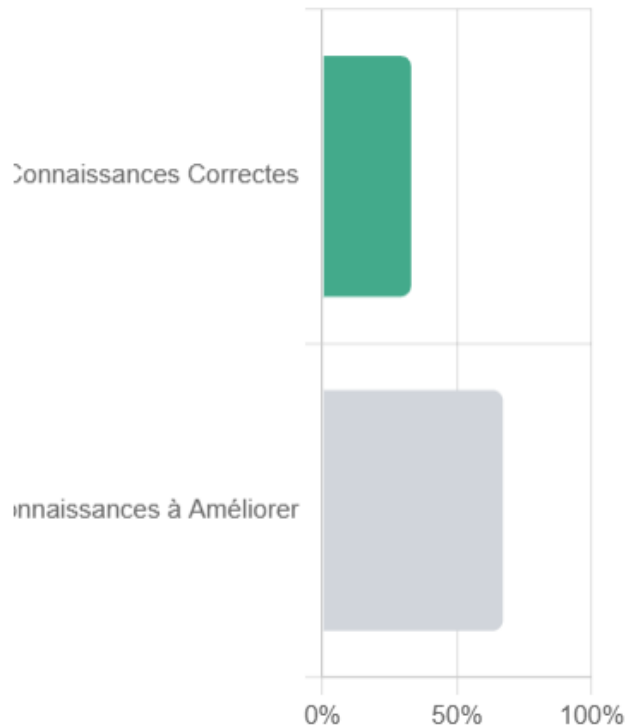
Constat:

L'acquisition des  
connaissances est basée  
sur les "**habitudes**", non  
sur des protocoles validés.

Les 23 et 24 Octobre 2025



## Niveau de Connaissances sur le Processus



**Un tiers du personnel (33%)** possède des connaissances correctes, principalement les infirmiers et quelques agents expérimentés. Cela indique que la majorité opère **sans une compréhension** complète des protocoles.



## Détail par Pratique:

La maîtrise est concentrée sur le personnel infirmier, les agents techniques ayant appris "par habitudes" ont **des lacunes dans les détails** (ex. : temps de trempage, dosage des produits).

## Les 23 et 24 Octobre 2025



### Défi de l'Alphabétisation



Un défi de taille a été identifié : **27% des participants**, tous agents de nettoyage dans les zones de lavage et de conditionnement, ont déclaré **ne savoir ni lire ni écrire**. Cette situation constitue un risque important, car elle empêche la consultation des procédures écrites et la traçabilité. **Une approche pédagogique adaptée est donc indispensable pour cette population.**

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



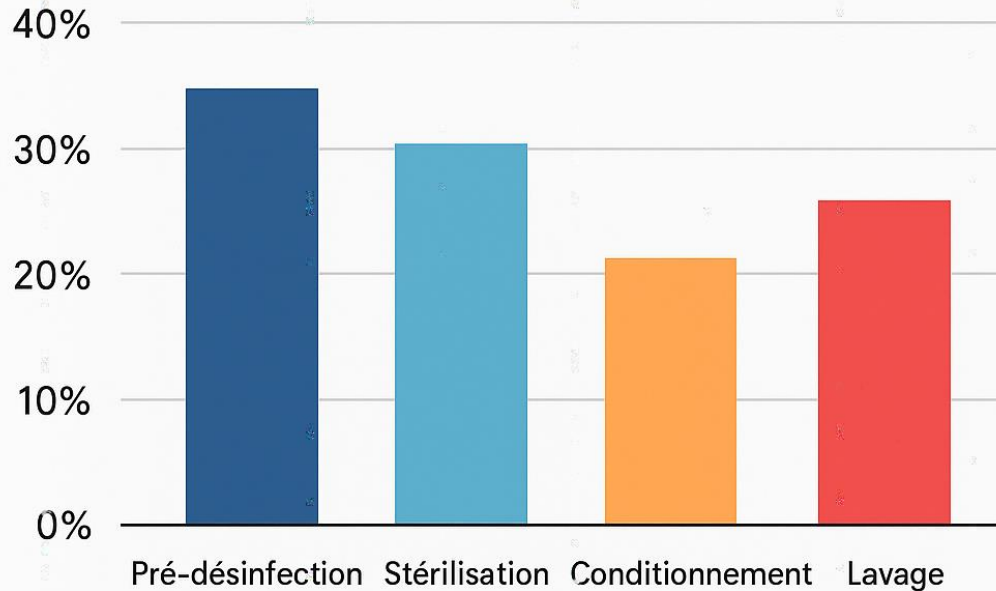
**Impact sur la Qualité:**

Une dépendance exclusive aux supports écrits est vouée à l'échec.

Nécessité **d'une adaptation pédagogique (visuelle et pratique).**



### Évaluation des étapes de stérilisation



#### Points de Vigilance Critiques :

- Le Conditionnement (25%) et le Lavage (30%) sont les étapes les moins maîtrisées

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



**Point Fort Relatif :** La Pré-désinfection et la Stérilisation obtiennent les meilleurs scores (environ **40%** et **35%** de réponses correctes).

**Points de Vigilance Critiques :**

Le Conditionnement (**25%**) et le Lavage (**30%**) sont les étapes les moins maîtrisées.

**Le Risque Organisationnel :**

L'Organisation/Management de la Qualité (**30%**)

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



## **Conditionnement (25%)**

**Le Maillon Faible.** Ce score faible (plus de 75% d'erreurs) est alarmant.

**Risque Max de Rupture de Stérilité :**

**sécurité du patient au Bloc Opératoire.**



Lavage (30%)

**Sous-estimation de l'Étape**

**Risque de Biofilm** : Le résidu organique peut former des **biofilms** qui protègent les micro-organismes.



Organisation (30%)

**Manque de Rigueur Documentaire.**

**Non-Conformité Réglementaire : L'absence de traçabilité est la première cause de **suspension de la certification des unités de stérilisation.****

## Les 23 et 24 Octobre 2025



Original article

Vol.1 N°1 2022

### Evaluation de l'activité de stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables au Centre Hospitalier Universitaire Pédiatrique Charles de Gaulle au Burkina Faso

### Evaluation of the reusable medical devices sterilization activity at Centre hospitalier universitaire pédiatrique Charles de Gaulle in Burkina Faso

Sombié Bavouma Charles<sup>1\*,2</sup>, Delma Kouka Luc<sup>1</sup>, Ouédraogo Moussa<sup>1,2</sup>, Semdé Rasmané<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Laboratoire du Développement du médicament (LADME), École doctorale sciences et santé, Université Joseph Ki-Zerbo, 03 BP 7021 Ouaga 03, Burkina Faso.

<sup>2</sup> Centre hospitalier universitaire pédiatrique Charles De Gaulle, 01 BP 1198 Ouagadougou 01, Burkina Faso

\* Auteur correspondant : Email : [charlsombie@yahoo.fr](mailto:charlsombie@yahoo.fr)

*Reçu le 24 mars 2022, accepté le 11 septembre 2022 et publié le 30 octobre 2022*

*Cet article est distribué suivant les termes et les conditions de la licence CC-BY*

*(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr/>)*



## Une Problématique Systémique : Comparaison Bibliographique

Indicateur	Hôpital Ibn Sina (Rabat)	CHUP-CDG (Étude bibliographique)
Taux de participation à l'enquête	83,3 % (30/36)	Non précisé
Taux de formation initiale du personnel	<b>3 % (1/30)</b>	<b>6,25 %</b>
Taux de connaissances correctes	<b>33 % (10/30)</b>	Non précisé
Taux de conformité : respect des procédures écrites	Non précisé	0 %
Taux de conformité : respect de la concentration des produits	Non précisé	0 %
Taux de conformité : respect du temps de trempage	Non précisé	0 %

Les 23 et 24 Octobre 2025



## Taux de Formation Initiale:

- Hôpital Ibn Sina : **3 %** /CHUP-CDG (Étude comparable) : **6,25 %**

## Taux de Conformité Pratiques (CHUP-CDG) :

- Respect des procédures écrites : **0 %**
- Respect de la concentration des produits : **0 %**
- Respect du temps de trempage: **0%**

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



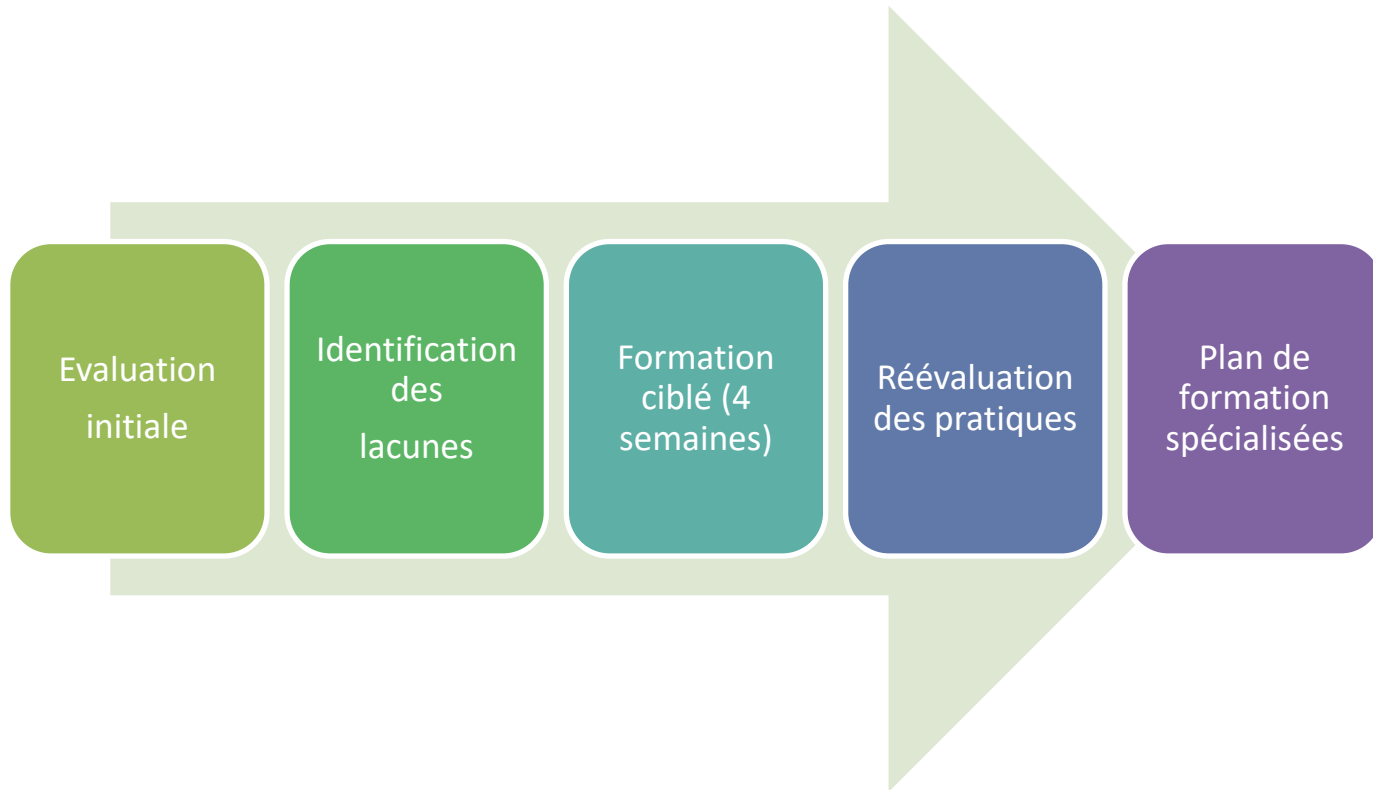
## **Recommandations Pédagogiques**

- 1. Priorité Absolue : Modules Lavage et Conditionnement**
- 2. Action Corrective : Audits croisés**
- 3. Adapter les Supports : Supports visuels (photos, pictogrammes)**

Les 23 et 24 Octobre 2025



## Levier d'Amélioration : Le Programme de Formation Ciblée (4 Semaines)



# Réalisation : Formation initial

Pré désinfection et lavage

```
graph TD; A[Pré désinfection et lavage] --> B[Conditionnement]; B --> C[Chargement et déchargement d'autoclave]; C --> D[Stérilisation et stockage];
```

Conditionnement

Chargement et déchargement  
d'autoclave

Stérilisation et stockage

## PV de formation

### Thème traité :

- Pré -désinfection et de nettoyage des instruments chirurgicaux.

### But :

- Assurer le respect des étapes de Pré -désinfection et de nettoyage du matériel chirurgical.

### Objectifs :

- Définir les procédures de nettoyage et de désinfection du matériel chirurgical;
- Connaître les étapes de nettoyage et de désinfection du matériel chirurgical;
- Être capable de valider l'efficacité du lavage et du séchage du matériel.

### Publics cibles:

- Infirmier polyvalent
- Agents de nettoyage
- Infirmiers chef.

### Formateur/ animateur:

- Dr Soumaya Arbai : Pharmacienne à la pharmacie de l'HIS.
- Dr Fatima Zahra El Asri: Pharmacienne résidente à la pharmacie de l'HIS.

### Lieu :

- Salle de cours du service des urgences de l'HIS.

### Date :

- Le 01/06/2023.
- Le 08/06/2023.
- Le 09/06/2023.

### Nombre des participants : 38 participants

- Le 01/06/2023 : 16 participants;
- Le 08/06/2023 :11 participants;
- Le 09/06/2023 : 11 participants.

### Nombre de séances et des heures :

- 03 séances;
- 02 heures/ Séances.

### Moyens et méthodes pédagogiques :

- Méthode interactive,
1. PPT,
  2. Discussions.

**Ateliers interactifs:**  
Stérilisation centrale  
Stérilisation urgence  
Blocs opératoires

**4 semaines**





## Recomposition du parc opératoire

- **Sécurisation** des plateaux contenant du matériel adapté aux interventions réalisées
- **Harmonisation** des plateaux
- **Diminution du nombre de plateaux non conformes**  
( instruments manquants ou non conformes à l'usage prévu)



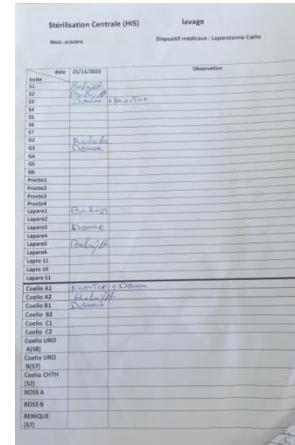
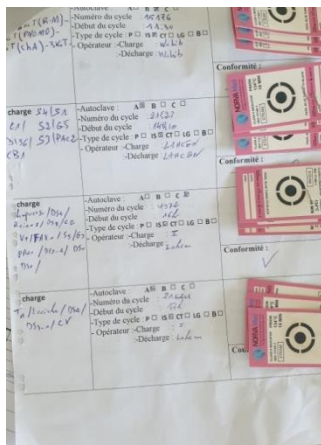
# Instauration d'une traçabilité et contrôle de chaque étape

Création d'un dossier du lot validé et libérer quotidiennement par le pharmacien responsable  
 Suivi régulier des non conformités et actions correctives  
 Implication et sensibilisation du personnel pour la surveillance des paramètres de stérilisation

Sterilisation Centrale H5  
 Zone de conditionnement  
 La date: 21/11/2021

Fiche de contrôle du lavage manuel

Boite	Salle	Opérateur	Etat d'instrument			Etat du conteneur			Observation
			Propre	Sec	Fonctionnel	Sing./acier/rouille	Propre	Sec	
			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
1	S4	Mezlin	X		X		X		
2	S4	Mezlin	X		X		X		
3	S4	Mezlin	X		X		X		
4	S4	Mezlin	X		X		X		
5	S4	Mezlin	X		X		X		
6	S4	Mezlin	X		X		X		
7	S4	Mezlin	X		X		X		
8	S4	Mezlin	X		X		X		
9	S4	Mezlin	X		X		X		
10	S4	Mezlin	X		X		X		
11	S4	Mezlin	X		X		X		
12	S4	Mezlin	X		X		X		
13	S4	Mezlin	X		X		X		
14	S4	Mezlin	X		X		X		
15	S4	Mezlin	X		X		X		
16	S4	Mezlin	X		X		X		
17	S4	Mezlin	X		X		X		
18	S4	Mezlin	X		X		X		
19	S4	Mezlin	X		X		X		
20	S4	Mezlin	X		X		X		
21	S4	Mezlin	X		X		X		
22	S4	Mezlin	X		X		X		
23	S4	Mezlin	X		X		X		
24	S4	Mezlin	X		X		X		
25	S4	Mezlin	X		X		X		
26	S4	Mezlin	X		X		X		
27	S4	Mezlin	X		X		X		
28	S4	Mezlin	X		X		X		
29	S4	Mezlin	X		X		X		
30	S4	Mezlin	X		X		X		



## Milieus et locaux:

Réaménagement des locaux :

- Renouvellement des lampes électrique
- Installation de point d'eau adapté
- Renvoi des stocks de matériel défaillant à la réforme



Les 23 et 24 Octobre 2025



## Les 4 Modules Thématiques ciblés:

M1 : Fondamentaux et Hygiène

M2 : Circuit DMR (Pré-désinfection, Lavage)

M3 : Stérilisation et Contrôles (Autoclave)

M4 : Qualité, Traçabilité et Non-Conformités



**Fiche de route**

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



Assurer le Succès : Ateliers et Apprentissage Pratique

**Pédagogie Non-Verbale:**

**Privilégier :** Ateliers interactifs, Démonstrations en situation réelle, Utilisation de pictogrammes et supports visuels simples (dosages, tenue, etc.).

**Validation:**

**Évaluation des Compétences :** Observation directe des pratiques (et non seulement QCM écrit).

**Formalisation :** Réalisation d'une réévaluation postérieure pour valider l'acquisition des compétences.

**Les 23 et 24 Octobre 2025**



## La Mobilisation pour une Qualité Durable

### Synthèse des Lacunes:

Lacunes de la formation initiale et de l'intégration professionnelle.

### Facteurs Clés de Succès:

- 1. Mobilisation Massive de l'Encadrement :** Pharmaciens, cadres et direction doivent être garants de la formation
- 2. Supervision et Organisation :** La formation doit être structurée, supervisée, et intégrée à un système d'assurance qualité continu.



## Recommandation Finale:

### Pérenniser :

Mettre en place un plan de formation spécifique et spécialisé, avec une évaluation régulière des Compétences acquises (tutorat et formation continue).

# 12<sup>ÈME</sup> Congrès National de Stérilisation

[www.smste.ma](http://www.smste.ma)

SMS الجمعية المغربية للتعقيم  
Société Marocaine  
De Stérilisation

Les 23 et 24 Octobre 2025



Merci pour  
votre attention

