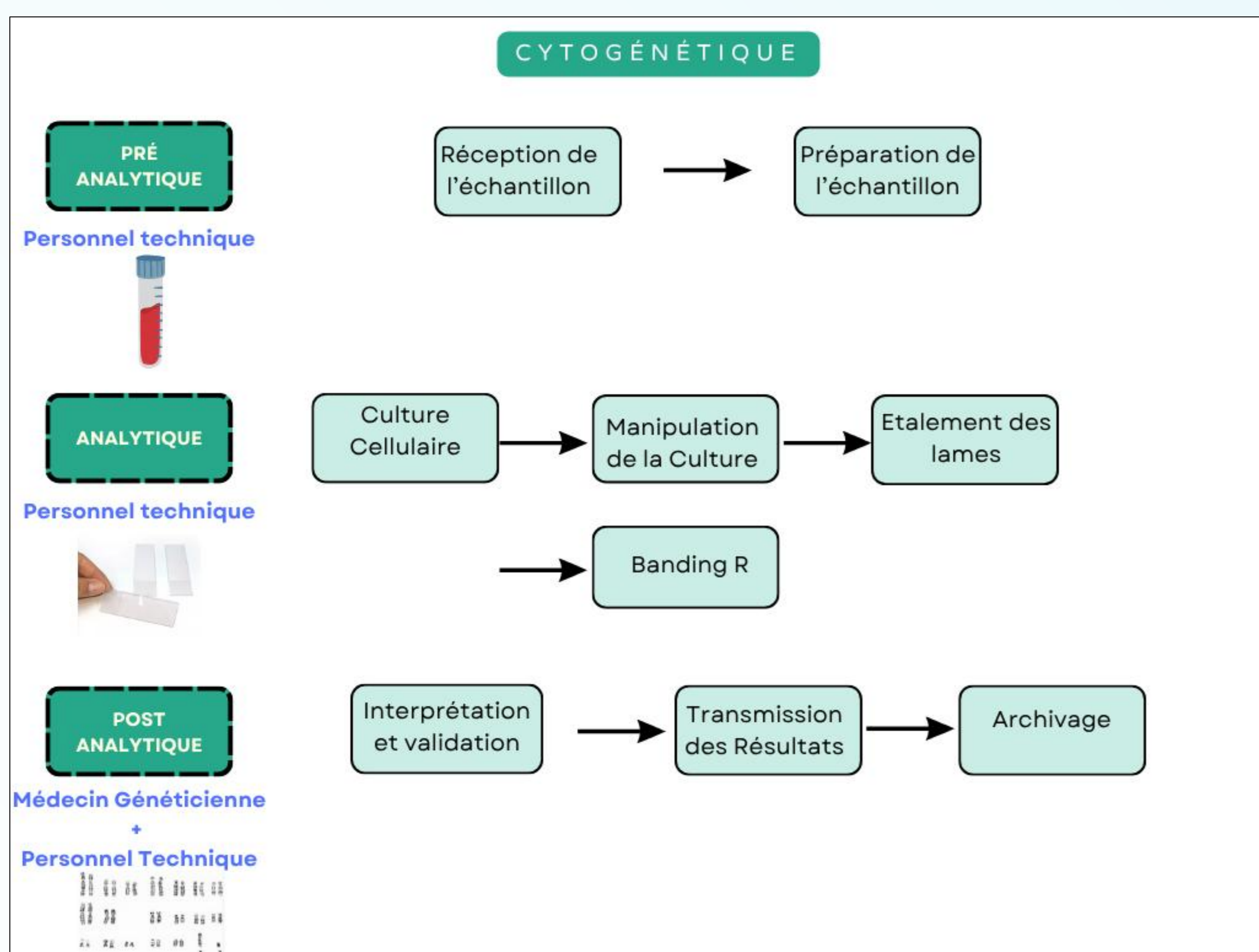


Fajr el Islam W<sup>1,2</sup>, Ahmed Daoud H<sup>1</sup>, Sanou I<sup>1</sup>, Jabrane G<sup>1</sup>, Bakkar F<sup>1</sup>, Adlouni A<sup>2</sup>, Nassereddine S<sup>1</sup>, Lebrazi H<sup>2</sup>

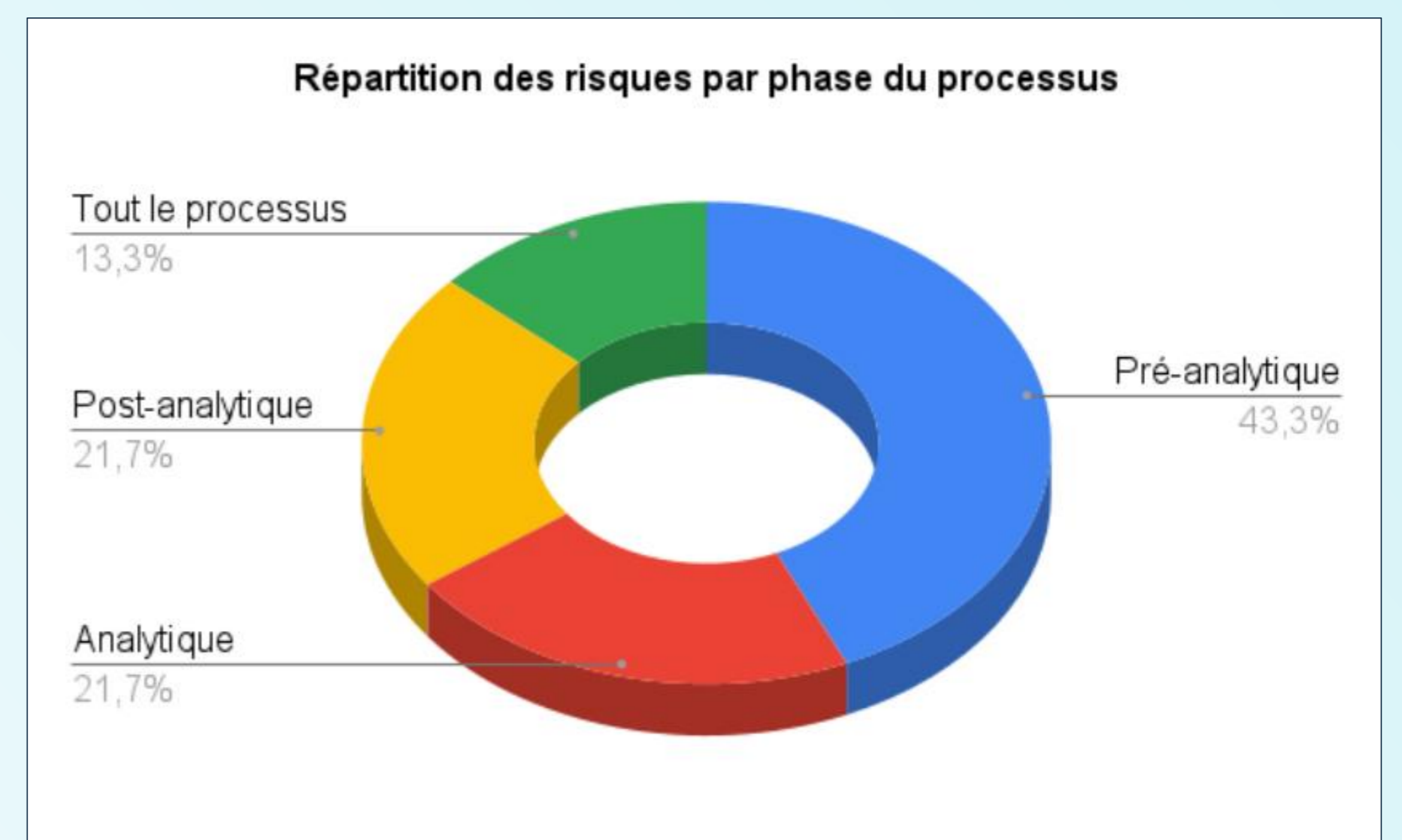
1. Laboratoire de Cytogénétique, Institut Pasteur de Casablanca, Maroc
2. Laboratoire Biologie et santé, Faculté des sciences Ben M'sick, Maroc

## Introduction

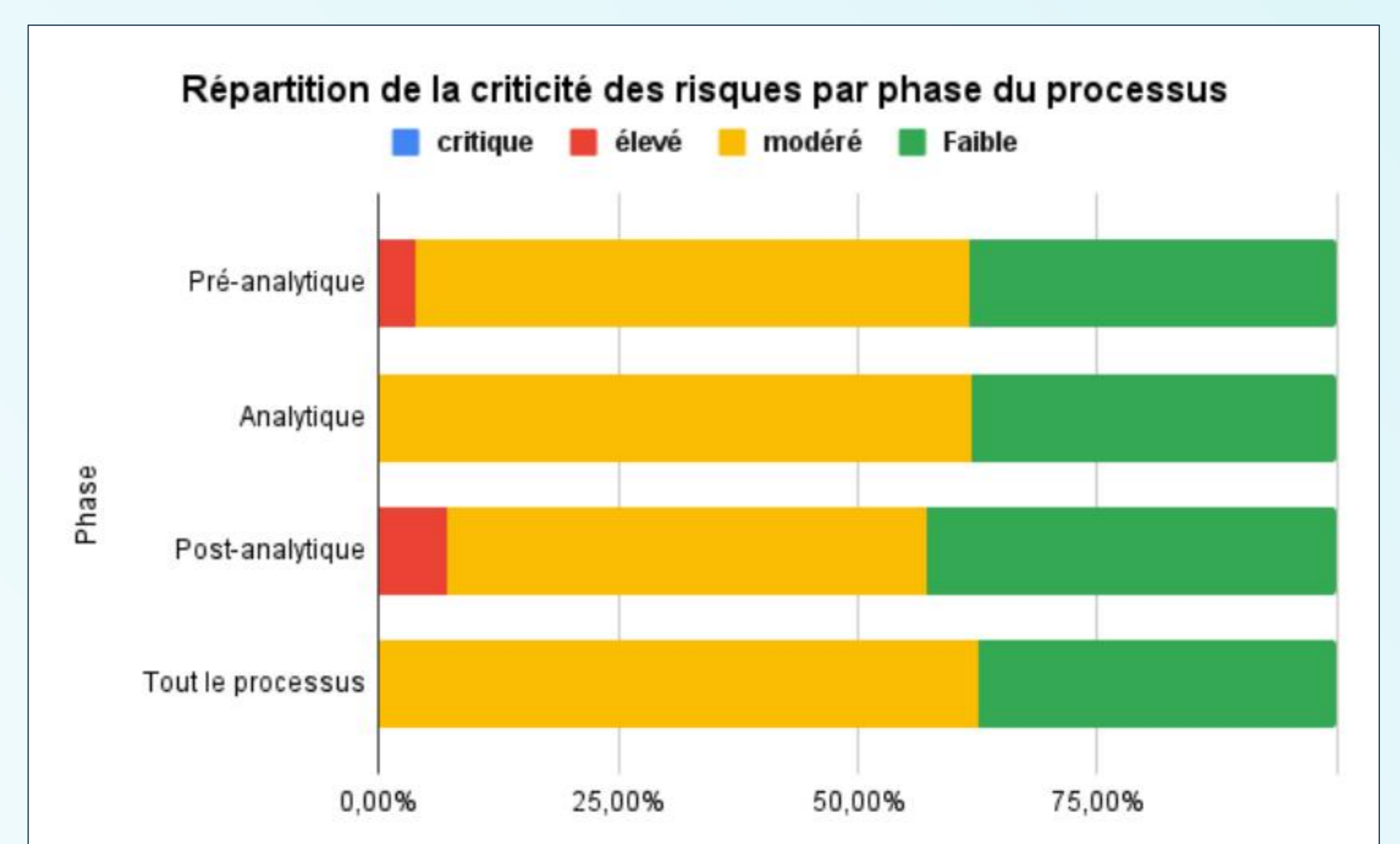
- Une analyse chromosomique précise est essentielle, car les résultats sont utilisés pour prendre des décisions diagnostiques, pronostiques et thérapeutiques. Cependant, des erreurs peuvent être commises à tout moment au cours du processus cytogénétique.
- La présente étude vise à identifier et à examiner les risques, à déterminer les causes sous-jacentes des opérations non conformes et à hiérarchiser les risques les plus critiques afin de prendre des mesures correctives.



## Résultats



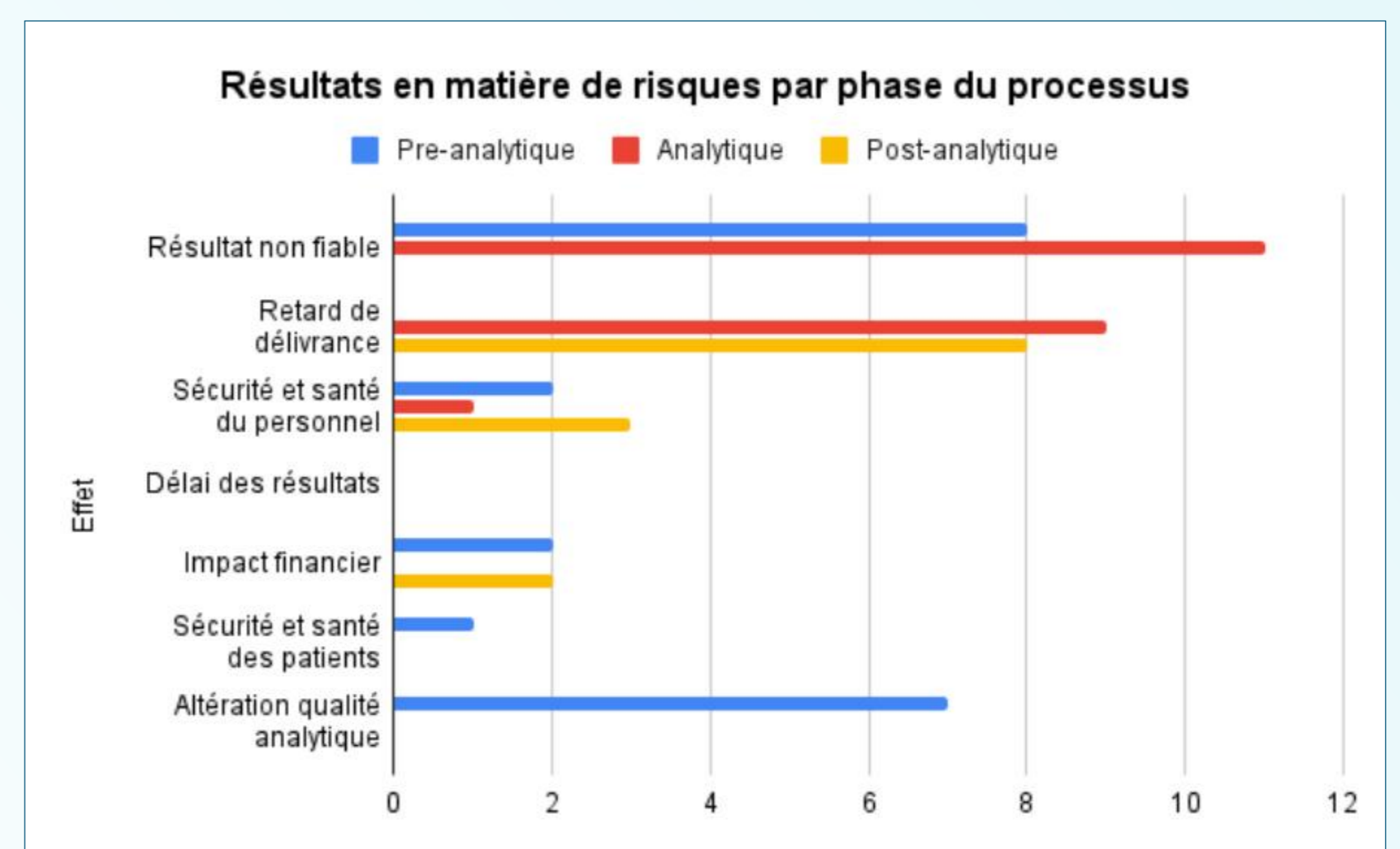
La répartition des risques entre les différentes phases du processus dans notre laboratoire.



La répartition de la criticité des risques au cours des différentes phases du processus

## Méthodologie

- Nous avons combiné l'observation directe du flux cytogénétique, des entretiens (techniciens, infirmières, stagiaires, biologistes, chercheurs) et des réunions avec la direction et l'équipe qualité.
- À partir de cette collecte, nous avons cartographié l'ensemble du processus, puis utilisé un diagramme d'Ishikawa (5M) pour classer les causes des risques identifiés.
- Enfin, l'AMDE a permis de hiérarchiser ces risques selon leur indice de priorité (RPN) et de mettre en évidence les domaines critiques nécessitant une intervention.



Distribution des issues de risque selon les phases du processus

## Conclusion

Cette étude souligne que la phase pré-analytique est la plus critique en termes de fréquence des risques, affectant principalement la fiabilité des résultats et l'altération de la qualité analytique, tandis que la phase analytique a principalement un impact sur la fiabilité des résultats, les délais et la sécurité du personnel, et la phase post-analytique est principalement associée aux retards de délivrance.

La plupart des risques constatés sont de criticité modérée, ce qui souligne l'importance des contrôles qualité spécifiques à chaque phase et des interventions ciblées pour minimiser les erreurs et garantir la fiabilité des résultats de laboratoire.

## Remerciements

Nous remercions l'équipe du laboratoire, le personnel technique et l'équipe d'assurance qualité pour leur collaboration et leur soutien tout au long de cette étude

