

# Le rôle du pharmacien dans la gestion des non-conformités liées au processus de stérilisation centrale à l'Hôpital Ibn Sina

S. CHERIF ZAOUI 1 , M. BENABBES 1,3, S. ARBAI 1 , S. EL MARNISSI 1,2, M. AIT ELCADI 1 , 2

1- Service Pharmacie – Hôpital IBN SINA – Rabat

2- Laboratoire de Pharmacologie et de Toxicologie, Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Mohammed V – Rabat

3- Laboratoire de Chimie thérapeutique, de pharmacie Clinique et Hospitalière -Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Mohammed V – Rabat

## Introduction

La stérilisation constitue une étape indispensable pour assurer la sécurité des soins et prévenir les infections associées aux actes médicaux. Le pharmacien hospitalier est un acteur clé dans la supervision de ce processus. Son rôle ne se limite pas au suivi des normes de qualité, il s'étend à la détection des anomalies, à leur analyse et à la mise en place d'actions correctives. Objectif : Évaluer l'implication du pharmacien dans la gestion des non-conformités relevées au cours du processus de stérilisation.

## Matériel et méthode

Type d'étude : Analyse rétrospective.

Période d'étude : 7 mois.

Lieu : Hôpital Ibn Sina, Rabat.

Source des données : Rapports de contrôle de stérilisation

.Données collectées :

Anomalies constatées.

Actions immédiates mises en place.

Analyse des causes.

Actions correctives et préventives proposées.

Évaluation : Contribution du pharmacien dans chaque étape du processus.

## Résultats

### ✓ **Non-conformités :**

Équipements défectueux, cycles interrompus, manque de vérification au bloc, matériel non séché, surcharge des autoclaves.

### ✓ **Actions immédiates et correctives :**

Signalement au biomédical, requalification des machines, remplacement des pièces défectueuses, formation du personnel, meilleure communication entre services.

### ✓ **Améliorations réalisées :**

Formation continue, reconstitution du parc opératoire, contrôles au conditionnement, mise en place d'une traçabilité, contrôle d'étanchéité, réaménagement des locaux, renfort en ressources humaines.



## Conclusion

L'implication du pharmacien est déterminante pour détecter précocement les anomalies, garantir la mise en place rapide d'actions correctives et sécuriser le matériel utilisé dans les soins. Cette démarche contribue directement à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients.